



Dipl.-Psych. Britta Pfennig

Psychologin und Krankenschwester

Systemisch-orientierte Beraterin und Mediatorin

DGQ-Qualitätsbeauftragte und interne Auditorin®

Lizenzierte Trainingspartnerin der KTQ®

Trainerin der KTQ-Akademie

- seit 2001 Beraterin und Personaltrainerin im eigenen Unternehmen:
pfennig-consulting – UNTERNEHMENS- UND PERSONALENTWICKLUNG
- Beratung und Begleitung von Veränderungsprozessen in Unternehmen, insbesondere bei der Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen
 - Planung und Konzeption sowie Durchführung von Projekten und Trainingsmaßnahmen entsprechend den Bedürfnissen der Kunden
 - Moderation und Diskussionsleitung von Großgruppenveranstaltungen wie Open-Space, Zukunftswerkstätten und Strategie-Workshops
 - Beratung und Training im Hinblick auf eine Zertifizierung nach KTQ® und der DIN EN ISO 9001
- 1998 - 2001 Qualitätsmanagerin und WHO-Beauftragte, Krankenhaus Prenzlauer Berg in Berlin
- 1995 -1998 Leiterin des Bundesmodellprojekts „Förderung der Pflegebereitschaft bei schwerkranken und sterbenden Menschen – am Beispiel AIDS“, Bundesverband Deutsche AIDS-Hilfe e.V. in Berlin
- 1993 – 1994 Studentische Mitarbeiterin an der Freien Universität, Postgradualer Studiengang „Psychosoziale Prävention und Gesundheitsförderung“
- 1991 - 1994 Dozentin, Freie Universität Berlin, Referat für Aus- und Weiterbildung
- 1990 - 1993 Dozentin, Krankenpflegeschule der Evangelischen Krankenhäuser in Berlin
- 1988 - 1994 Studium der Psychologie, Technische Universität Berlin
- 1987 - 1988 Krankenschwester, Klinikum Charlottenburg, Dialyse-Intensiv-Station, in Berlin
- 1984 - 1987 Ausbildung zur Krankenschwester, Klinikum Charlottenburg in Berlin
- 1983 - 1984 Betreuerin und Pflegerin, Allgemeine Hauskrankenpflege in Berlin