



### **Dipl.-Psych. Britta Pfennig**

**Psychologin sowie Krankenschwester**

**Systemisch-orientierte Beraterin und Mediatorin**

**DGQ-Qualitätsbeauftragte und interne Auditorin<sup>®</sup>**

**KTQ-Beraterin, zuvor 10 Jahre liz. Trainingspartner der KTQ<sup>®</sup>**

- seit 2001      Beraterin und Personaltrainerin mit eigenen Unternehmen:  
pfennig-consulting  
CHANGE- UND QUALITÄTSMANAGEMENT  
STRATEGIE- UND PERSONALENTWICKLUNG
- Beratung und Begleitung von Veränderungsprozessen in Unternehmen, insbesondere bei der Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen
  - Planung und Konzeption sowie Durchführung von Projekten und Trainingsmaßnahmen entsprechend den Bedürfnissen der Kunden
  - Moderation und Diskussionsleitung von Großgruppenveranstaltungen wie Open-Space, Zukunftswerkstätten und Strategie-Workshops
  - Beratung und Training im Hinblick auf eine Zertifizierung nach KTQ<sup>®</sup>
- 1998 - 2001      Qualitätsmanagerin und WHO-Beauftragte, Krankenhaus Prenzlauer Berg in Berlin
- 1995 -1998      Leiterin des Bundesmodellprojekts „Förderung der Pflegebereitschaft bei schwerkranken und sterbenden Menschen – am Beispiel AIDS“, Bundesverband Deutsche AIDS-Hilfe e.V. in Berlin
- 1993 – 1994      Studentische Mitarbeiterin an der Freien Universität, Postgradualer Studiengang „Psychoziale Prävention und Gesundheitsförderung“
- 1991 - 1994      Dozentin, Freie Universität Berlin, Referat für Aus- und Weiterbildung
- 1990 - 1993      Dozentin, Krankenpflegeschule der Evangelischen Krankenhäuser in Berlin
- 1988 - 1994      Studium der Psychologie, Technische Universität Berlin
- 1987 - 1988      Krankenschwester, Klinikum Charlottenburg, Dialyse-Intensiv-Station, in Berlin
- 1984 - 1987      Ausbildung zur Krankenschwester, Klinikum Charlottenburg in Berlin
- 1983 - 1984      Betreuerin und Pflegerin, Allgemeine Hauskrankenpflege in Berlin