

B. Pfennig (2010). Wirkungen und Nebenwirkungen von Qualitätsmanagement und Qualitätszertifikaten: Was wirklich hilft. In: Gesundheit Berlin Brandenburg (Hrsg.). Dokumentation 15. Kongress Armut und Gesundheit "Gesundheit für alle – Ethik im Spannungsfeld", 2009.

FORUM Berufsbildung (Hrsg.) (2009/2006). B. Pfennig: *Qualitätsmanagement* – Studienbrief für Fernstudiengänge im Sozial- und Gesundheitsmanagement, 2. und 1. Auflage

B. Pfennig (2006). Mehr als nur Normen. Die Qualitätsentwicklung nach DIN EN ISO 9000ff:2000. In: Gesundheit Berlin Brandenburg (Hrsg.). Dokumentation 11. Kongress Armut und Gesundheit "Präventionsziele gegen Armut – Gesunde Lebenswelten gemeinsam gestalten", 2005.

Pfennig, B. (2003). Interne Konfliktmoderatoren als Stärkung der Selbsthilfe. *Netz-Nachrichten*, 4, 8-9.

Mitwirkung in: Brandt, E. (Hrsg.). (2001). *Qualitätsmanagement & Gesundheitsförderung im Krankenhaus*. Neuwied: Luchterhand.

Pfennig, B. (2001). Beschwerdemanagement im Krankenhaus Prenzlauer Berg. *5. Nationale Konferenz der Gesundheitsfördernden Krankenhäuser, Kongreßband*, 122-123. Gamburg: G. Conrad, Verlag für Gesundheitsförderung.

Pfennig, B. (1999). Patientenorientierung durch Beschwerdemanagement, Teil 2, *Netznachrichten*, 4, 7-8.

Pfennig, B. (1999). Patientenorientierung durch Beschwerdemanagement, Teil 1, *Netznachrichten*, 3, 7-8.

Pfennig, B. (1999). Ein Gesundheitsförderndes Krankenhaus stellt sich vor: Krankenhaus Prenzlauer Berg. *Netznachrichten*, 2, 5-7.

Pfennig, B. (1999). Krankenhaus Prenzlauer Berg. In G. Conrad (Hrsg.). *Wege zum Gesundheitsfördernden Krankenhaus*, 233-235. Gamburg: Conrad.

Pfennig, B. (1998). Ergebnisse der Projektgruppen - Aus Erfahrungen lernen. *3. Nationale Konferenz der Gesundheitsfördernden Krankenhäuser, Kongreßband*, 63-65, Potsdam.

Lemmen, K., Meurer, U., Sonnenberg-Schwan, U., Vorhagen, W., Bolte, A., Weber, A. & Pfennig, B. (1998). *Strukturelle Prävention im sozialen Nahsystemen - die neue Sicht auf die Angehörigenarbeit*. AIDS-Forum, Strukturelle Prävention, Band XXXIII. Berlin: Deutsche AIDS-Hilfe e.V.

Pfennig, B. (1997). Modellprojekt zur Förderung der Pflegebereitschaft bei schwerkranken und sterbenden Menschen am Beispiel AIDS. *Pflege Aktuell*, 12, 728.

Pfennig, B. (1997). Fremde Welten entdecken - Das Modellprojekt der Förderung der Pflegebereitschaft bei schwerkranken und sterbenden Menschen. *Aktuell*, 18, 26-28.

Hüsch, M. & Pfennig, B. (1994). *Determinanten und Korrelate des Burnout-Syndroms: eine meta-analytische Betrachtung*. Diplomarbeit im Rahmen der Freien Universität Berlin, Institut für Prävention und psychosoziale Gesundheitsförderung.